

### **Overeenkomst/ aansprakelijkheid**

Bij het nagaan van een overeenkomst ga je automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden. Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- Je je aanmeldt voor een online of offlinedienst, cursus, workshop, of iets dergelijks via e-mail, telefonisch of schriftelijk.
- Een schriftelijk, mondeling of telefonisch gedaan aanbod wordt aanvaard.

Na het maken van een afspraak in de praktijkruimte van Praktijk Ikhaya verklaar je akkoord te gaan met het feit dat je op de hoogte bent dat de heen- en terugreis, evenals de deelname aan een behandeling/sessie geheel voor eigen risico is. Evenals het oplopen van lichamelijk/geestelijk letsel als gevolg van deelname aan een sessie. De praktijk is van elke vorm van aansprakelijkheid op lichamelijk en geestelijk gebied uitgesloten.

### **Gezondheid**

De diensten die uitgevoerd worden door Praktijk Ikhaya zijn geen vervanging van reguliere geneeskunde, maar vallen onder Spirituele en/of Paranormale coaching. Bij twijfel over een klacht, zal ik je altijd doorverwijzen naar je behandeld arts/ huisarts.

### **Geheimhouding**

De praktijk hanteert een geheimhouding en zal op geen enkele wijze informatie doorgeven aan derden zonder jouw toestemming (ook géén email-adres, telefoon of mobiel nummer).

### **Betaling**

Alle diensten die uitgevoerd worden, dienen vooraf betaald te worden middels een IDEAL/ betaal link. Met betaling bevestig je de overeengekomen dienst, voor op afstand en/of in de praktijkruimte van Praktijk Ikhaya.

## Annuleren

\*Alle diensten op afstand kunnen altijd geannuleerd worden, maar wanneer je deze annuleert na betaling geldt er geen restitutie.

\*Alle diensten en online trainingen die gegeven worden op afstand kunnen altijd geannuleerd worden, maar wanneer je deze annuleert na betaling geldt er geen restitutie.

De annulering dient telefonisch of per mail gedaan te worden met duidelijke vermelding van naam, de betreffende dienst en het telefoonnummer.

## Verplaatsing trainingsdatum

In geval van onvoldoende deelnemers kan ik een training/ workshop/ cursus datum (open inschrijving) verplaatsen.

## Klachten

Ben je ontevreden over een door mij geleverde dienst, dan doe ik mijn uiterste best om daar samen met jou uit te komen. Het kan natuurlijk altijd voorkomen dat er geen klik is of dat je niet tevreden bent over een sessie/ online training.

Ieder mens is uniek en ieder mens heeft andere emoties/ visies die er mogen zijn.

Mocht het nou zo zijn dat je niet tevreden bent over een dienst, dan verzoek ik je vriendelijk om altijd even telefonisch contact met mij op te nemen via 06 22 77 32 32.

Ik zet mij er zeker voor in om dit vriendelijk met je te bespreken.

Op die manier is er de mogelijkheid dat we er altijd samen uit kunnen komen.

En, mocht er geen klik zijn dan gaan we in vrede ieder ons eigen weg verder.